



1. Introductie

Bij LIJV gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In dit privacyreglement leggen we duidelijk en transparant uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen en hoe we jouw privacy beschermen.

Dit privacyreglement is van toepassing op alle diensten van LIJV op het gebied van preventie, herstel, coaching en (arbeids)re-integratie.

2. Waarom een privacyreglement?

Privacy bij preventie, herstel, coaching en (arbeids)re-integratie

LIJV maakt afspraken met opdrachtgevers over onze diensten. Om jou goed te kunnen begeleiden bij herstel en/of werkhervatting verwerken wij persoonsgegevens, waaronder – indien noodzakelijk – gegevens over je gezondheid.

Volgens het transparantiebeginsel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) informeren wij je hierover op een duidelijke en begrijpelijke manier.

3. Verwerking van (medische) persoonsgegevens

Het verwerken van persoonsgegevens is gebonden aan wettelijke regels. Gegevens over jouw gezondheid zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG. Daarom verwerken en bewaren wij deze gegevens extra zorgvuldig.

Wij verwerken medische gegevens uitsluitend:

- wanneer dit noodzakelijk is voor jouw begeleiding, herstel of re-integratie, en
- voor zover dit vereist is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen (zoals de Wet verbetering poortwachter en de WGBO).

Voor deze verwerkingen is op grond van de wet geen afzonderlijke toestemming van jou nodig. Het verstrekken van medische of andere persoonsgegevens buiten deze context doen wij nooit zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Medische gegevens gebruiken wij onder andere voor:

- een goede uitvoering van onze dienstverlening;
- het volgen en evalueren van jouw herstel en voortgang;
- afstemming en rapportage met de (bedrijfs)arts of andere bevoegde zorgprofessionals;
- procesmatige rapportage aan opdrachtgevers (nooit met medische details).

Medische gegevens worden nooit gedeeld met jouw werkgever.

Lijv b.v.
Chopinstraat 16
5216 EW
's-Hertogenbosch

IBAN
NL25RAB00123548020
BTW
NL8007.99.938.B.01
KVK
16066908

073 - 689 07 90
info@lijv.nl
lijv.nl



4. Intake en informatievoorziening

Voorafgaand aan de intake informeren wij je over:

- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- met welk doel;
- en met wie gegevens gedeeld kunnen worden.

Voor zover nodig stemmen wij gegevens af met professionals zoals de bedrijfsarts, huisarts, casemanager of verzekeraar. Hierbij houden wij ons strikt aan de geldende wet- en regelgeving en het medisch beroepsgeheim.

5. Wettelijk kader

LIJv handelt conform:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- overige toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van arbeid en re-integratie

6. Gebruik van Curasoft

LIJv werkt met Curasoft, een beveiligd digitaal cliëntvolgsysteem. Medewerkers en samenwerkingspartners die bij jouw traject betrokken zijn, hebben via Curasoft toegang tot jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

Curasoft is:

- webbased;
- technisch en organisatorisch beveiligd;
- volledig versleuteld in communicatie.

7. Niet-medische persoonsgegevens

Naast medische gegevens verwerken wij ook andere persoonsgegevens, zoals contact- en administratieve gegevens. Met dit privacyreglement informeren wij je zo volledig mogelijk over deze verwerkingen.

Lijv b.v.
Chopinstraat 16
5216 EW
's-Hertogenbosch

IBAN
NL25RAB00123548020

BTW
NL8007.99.938.B.01

KVK
16066908

073 - 689 07 90
info@lijv.nl

[lijv.nl](https://www.lijv.nl)



Privacyreglement LIJV – Juridisch kader

8. Begripsbepalingen

- Persoonsgegevens: alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als persoon.
- Verwerken: alles wat wij met persoonsgegevens doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, gebruiken, verstrekken en verwijderen.
- Verwerkingsverantwoordelijke: LIJV.
- Verwerker: een partij die in opdracht van LIJV persoonsgegevens verwerkt.
- Betrokkene: jij, de persoon van wie de gegevens worden verwerkt.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die LIJV opdracht geeft tot dienstverlening.
- Derden: andere partijen dan jij, LIJV, of onze verwerkers.
- Toestemming: een vrije, specifieke en geïnformeerde wilsuiting waarmee je instemt met een verwerking waarvoor geen andere wettelijke grondslag bestaat.

9. Doeleinden van gegevensverwerking

LIJV verwerkt persoonsgegevens voor:

1. het uitvoeren van diensten op het gebied van preventie, herstel, re-integratie en coaching;
2. begeleiding bij arbeidsongeschiktheid, werkhervatting en duurzame inzetbaarheid;
3. administratieve doeleinden, zoals rapportage, dossiervorming en facturatie;
4. communicatie, zoals:
 - o het sturen van nieuwsbrieven (alleen na aanmelding);
 - o het toesturen van testresultaten;
 - o contact over lopende trajecten.

10. Online testen (“Test jezelf”)

Bij online tests:

- gebruiken wij jouw gegevens om resultaten toe te sturen;
- analyseren wij resultaten uitsluitend geanonimiseerd voor kwaliteitsdoeleinden;
- worden resultaten richting de werkgever alleen op geaggregeerd en niet-herleidbaar niveau gedeeld.

Wij gebruiken testgegevens nooit voor commerciële marketingdoeleinden.

11. Toegang tot persoonsgegevens

Alleen medewerkers en ingeschakelde derden die dit nodig hebben voor hun werk, hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. Zij zijn gebonden aan:

- geheimhoudingsplicht;
- contractuele afspraken over privacy en beveiliging.

Lijv b.v.
Chopinstraat 16
5216 EW
's-Hertogenbosch

IBAN
NL25RABO0123548020
BTW
NL8007.99.938.B.01
KVK
16066908

073 - 689 07 90
info@lijv.nl
lijv.nl



12. Beveiliging

LIJV treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Dit geldt voor zowel digitale als papieren gegevens.

13. Verstrekking van gegevens aan derden

Zonder jouw toestemming verstrekken wij persoonsgegevens alleen:

- aan medewerkers die betrokken zijn bij jouw traject;
- aan verwerkers waarmee wij verwerkersovereenkomsten hebben gesloten;
- aan instanties zoals UWV of gemeenten, voor zover wettelijk verplicht.

Aan opdrachtgevers (zoals werkgevers) verstrekken wij uitsluitend procesinformatie over het traject, nooit medische gegevens.

14. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie of aanvulling;
- verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan);
- beperking van verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

15. Bewaartermijnen

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- Algemene dossiers: maximaal vijf jaar na het laatste contact.
- Fiscale gegevens: zeven jaar.
- Medische gegevens (WGBO): twintig jaar.

16. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je contact met ons opnemen. Wij behandelen klachten conform ons klachtenreglement.

17. Ingangsdatum

Dit privacyreglement is van kracht vanaf 1 januari 2026 en vervangt alle eerdere versies.

Lijv b.v.
Chopinstraat 16
5216 EW
's-Hertogenbosch

IBAN
NL25RAB00123548020
BTW
NL8007.99.938.B.01
KVK
16066908

073 - 689 07 90
info@lijv.nl
lijv.nl